

～宜野座村社会福祉協議会の提供する福祉サービスをご利用の皆様へ～

宜野座村社会福祉協議会福祉サービス苦情解決委員会の紹介

私ども、宜野座村社会福祉協議会では、本会が提供する福祉サービスをご利用の皆様のために、提供する福祉サービスに関する苦情や困りごと、疑問に感じる事案についての相談窓口を「宜野座村社会福祉協議会が提供する福祉サービスに係わる苦情への対応に関する実施要綱」に沿って設置・運営しておりますので、提供するサービスに係る処遇や契約内容等についてお気軽にご相談ください。（秘密は厳重に守られます）

宜野座村福祉サービス苦情解決委員会 TEL 098-968-8979

※苦情の「申出人」の範囲については、サービス利用者（本人）、その家族、民生委員児童委員、利用される（している）サービス提供事業所の職員等、実際受ける（受けている）サービスの提供に関し、状況を具体的かつ的確に把握している者となります。

1. 相談受付・対応方法について

苦情や困りごと等は、来所、文書、電話、メール等により、随時受け付けております。

宜野座村社会福祉協議会が運営する苦情解決委員会には、「苦情解決責任者」、「苦情受付担当者」が設置されておりますので、お気軽にご相談ください。また、本会に直接相談がしづらい場合等は、外部の「第三者委員」も設置されておりますので、第三者委員へも直接相談することも可能です。相談を頂いた際は、相談内容を詳細かつ丁寧に確認し、相談者様と内容を十分に精査した上で、話し合いによって相談者様が納得できるよう円満な解決に努めます。

苦情解決委員会名簿

No.	氏名	委員会役職名	所属等
1	金 武 司	苦情解決責任者	宜野座村社協会長
2	平 田 亘	苦情受付担当者	宜野座村社協介護保険事業所管理者長
3	東 由 香 利		宜野座村通所介護事業所管理者
4	並 里 奈 央		宜野座村訪問介護事業所管理者
5	仲 間 司		宜野座村居宅介護ステーション兼 相談支援事業所ハピネス管理者
6	宮 城 清 人		就労支援センターはばたき管理者
7	仲 本 仁		地域活動支援センターアイリス施設長
8	浜比嘉 永子		苦情解決第三者委員
9	平 田 義 文	宜野座村村民生活課課長（学識経験者）	

2. 本会の苦情解決委員会に相談するも解決しない場合や本会の委員会に相談しづらい場合

沖縄県社会福祉協議会が設置する「沖縄県福祉サービス運営適正化委員会」へ相談することも可能です。この委員会には、弁護士、医師、社会福祉士、精神保健福祉士等、「法律分野」、「医療分野」、「社会福祉分野」の専門職で構成される「苦情解決部会」が設置されており、福祉サービスに関する苦情を解決するための相談、助言、調査またはあっせんを行っておりますので、お気軽にご相談ください。

沖縄県福祉サービス運営適正化委員会 TEL 098-882-5704

社協だより



写真中央：令和5年度漢那小学校福祉体験学習（関連記事＝P6）

主な内容

- 「令和5年度宜野座村社会福祉協議会一般会計収支報告」…………… P 2
- 「沖縄県共同募金会宜野座村共同募金委員会～令和4年度募金活動実績報告～」 …… P 3
- 「～広がる支援の輪～皆様からのご支援・ご協力、心から感謝いたします」 …… P 4
- 「新理事・監事の紹介」 …… P 5
- 「令和5年度漢那小学校福祉体験学習」 …… P 6
- 「宜野座村子育て支援ていんの会」「宜野座村老人クラブ連合会」
「福祉車両貸し出しのご紹介」 …… P 7
- 「宜野座村民生委員児童委員協議会」 …… P 8
- 「地域活動支援センターアイリス」 …… P 9
- 「就労支援センターはばたき」 …… P 10・P 11
- 「相談支援事業所ハピネス」 …… P 12
- 「宜野座村訪問介護事業所（ホームヘルパー）」 …… P 13
- 「宜野座村通所介護事業所（デイサービスセンター）」 …… P 14
- 「食料支援を行います～宜野座村社会福祉協議会食料支援事業～」 …… P 15
- 「福祉用具をお貸しします（宜野座村社協福祉用具無償貸与事業）」 …… P 16
- 「歳末たすけあい募金配分金による法外援護事業」 …… P 17
- 「宜野座村社会福祉協議会福祉サービス苦情解決委員会の紹介」 …… P 18